

Approach to Family Questions in Infectious Diseases



Chitsanu Pancharoen, MD

www.chulacc.com

www.chulakid.com

OUTLINE

Concept

active listening,
understanding, giving info

Content

telling bad news,
end-of-life care

Topic

common ID (RTI, diarrhea),
antibiotics, vaccine, HIV/AIDS,
dengue, TB

Method

OPD, IPD, ICU, ER,
phone call, web-board,
media (TV, radio, printing)

CONCEPT

YOUR PRACTICE in family communication

- A. ท่านใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการ**ให้ข้อมูล**และ**อบรมสั่งสอน**
- B. ท่านรู้สึก**ผิดหวัง**เมื่อผู้ป่วยและญาติไม่สามารถ**เปลี่ยนพฤติกรรม**ของเขาได้
- C. ท่านรู้สึก**เสียเวลา/เสียอารมณ์**ในการพูดคุยกับผู้ป่วยและญาติ

CONCEPT

CHANGE practice in family communication

- A. ท่านใช้เวลาในการ**รับฟัง**ผู้ป่วยและญาติอย่างใส่ใจ
- B. ท่านพยายามทำความเข้าใจกับปัญหาและความกังวลใจของผู้ป่วยและญาติ
- C. ท่าน**ให้ข้อมูล**เท่าที่จำเป็น เท่าที่ผู้ป่วยและญาติต้องการ

CONCEPT

Active listening

Understanding

Limit info

